

アセットラインパスワード変更のお願いおよび Goofee 利用方法変更のご案内

2013年3月22日

株式会社ティ・エイチ・アイ

お客様各位

日頃、ティ・エイチ・アイのオークションにご参加いただきまことにありがとうございます。

さて、昨今の報道にもありますように大手のインターネットサービスにおきましてアタックやパスワードの漏洩といった問題が数多く発生しております。このような情勢を鑑み、当社といたしましてもお客様に安心してご利用いただくための予防措置として**アセットラインをご利用いただく際のパスワードを全てリセットし、再設定していただくようお願いいたします。**また **Goofee サービスにつきましても毎回のオークション開催毎にお客様に専用のパスワードをお送りいたします。**

具体的には以下ようになります

アセットラインご利用時のパスワードに関するルールの変更

- ・ 文字数は6文字以上 40文字未満とします
- ・ パスワードには必ず英語(a-z,A-Z)および数字(0-9)を組み合わせてください

Goofee 利用方法の変更

Goofee をご利用いただくためには

「アセットライン用のユーザ名」 「アセットライン用のパスワード」

の2項目を入力していただく必要がありましたが、今後はこの2項目に加えてさらに Goofee 専用のパスワードが必要になります。つまり

「アセットライン用のユーザ名」 「アセットライン用のパスワード」 「Goofee 専用のパスワード」
の3項目を入力していただくこととなります。

この Goofee 専用パスワードはおお客様が設定するものではなく、**毎回ビデオオークションの度に THI から Goofee をご利用になるお客様へお知らせいたします。**

Goofee 専用パスワード受け取りまでの流れ

- 1) 今回のアセットラインのパスワード変更と同時に Goofee パスワード受け取り用の追加メールアドレスをご登録ください。
- 2) オークション開催前に Goofee 事前申込ページより Goofee の利用申込をおこなってください。
- 3) Goofee テスト日にお客様にご登録いただいた追加メールアドレスに Goofee 専用パスワードをお送りいたします。
- 4) Goofee へのログインの際にメールで届いた Goofee 専用パスワードを入力してください。

この変更にとまなないまして、以下の手続きが必要となります。

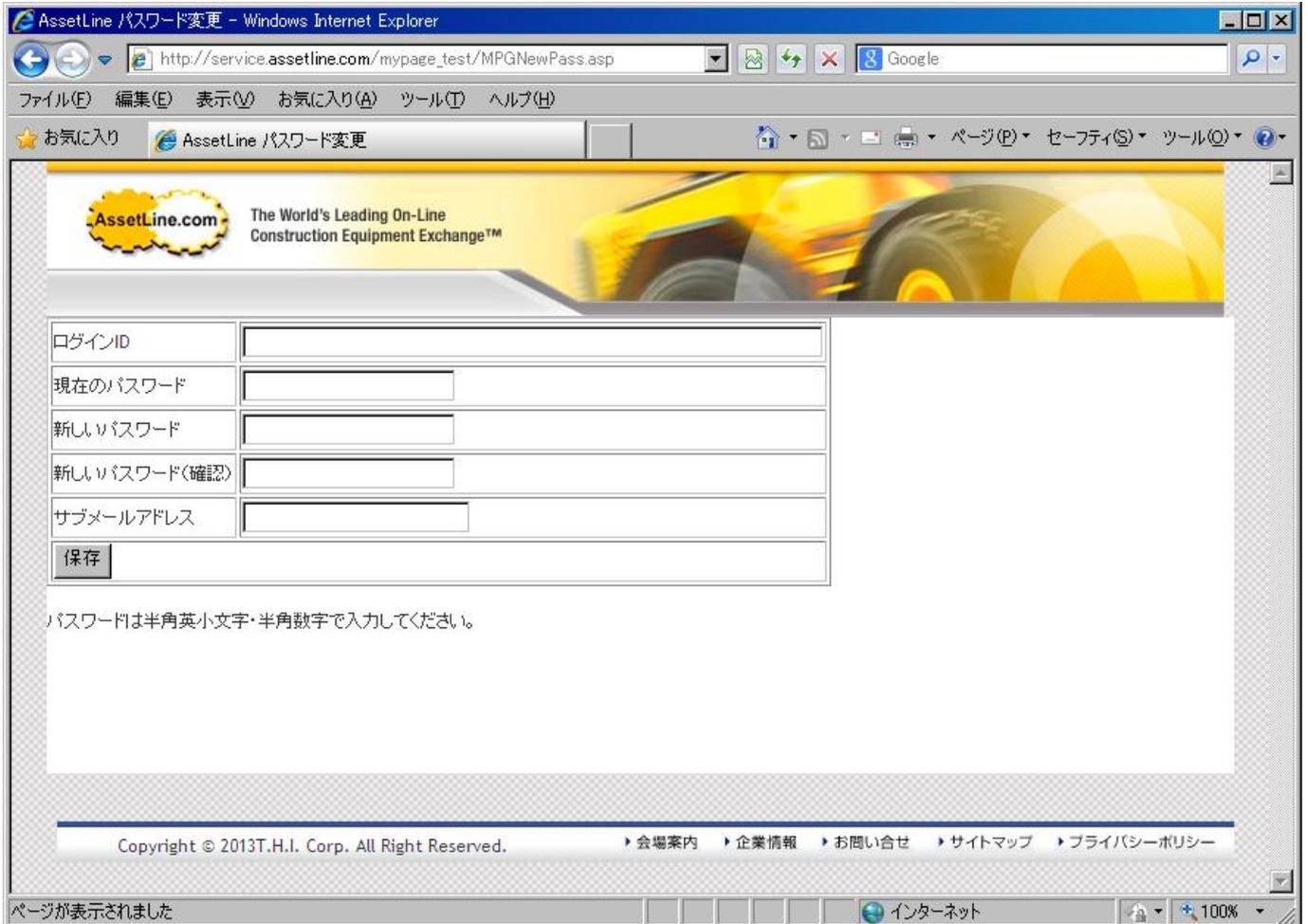
お客様には大変お手数をおかけいたしますが、どうかご了承くださいます。

アセットラインパスワードの再登録およびGoofee 専用パスワード受取用追加メールアドレスのご登録方法

1) 下記の「パスワード変更および追加メールアドレス登録画面」を開いてください

<http://service.assetline.com/mypage/MPGNewPass.asp>

このページはパスワードの変更が完了していないお客様がアセットラインにログインすると自動的に表示されます。パスワードの変更および追加メールアドレスの登録が完了していないお客様はアセットラインをご利用いただけませんので、ご注意ください。



2) 以下の通り入力してください。

ログインID	<input type="text"/>	現在の アセットラインユーザ名 アセットラインパスワード を入力してください。
現在のパスワード	<input type="text"/>	
新しいパスワード	<input type="text"/>	新しいアセットラインパスワードを2回入れてください ・ 文字数は6文字以上40文字未満とします ・ パスワードには必ず英語(a-z, A-Z)および数字(0-9)を組み合わせてください
新しいパスワード(確認)	<input type="text"/>	
サブメールアドレス	<input type="text"/>	Goofee 専用パスワードをお送りする追加メールアドレスを入力してください。 (ログインIDと同じアドレスでもOK)
保存	<input type="button" value="保存"/>	

<追加メールアドレスとは?>

先述の通り、Goofee 専用パスワードはビデオオークション当日にお客様へEメールでお送りいたします。

そのため、Goofee をご利用になるタイミングで外出中で事務所を離れている場合など、通常のアセットラインにご登録いただいているEメールアドレスにお客様のGoofee 専用パスワードをお知らせするメールが届いてもそのメールをご確認いただけない場合が考えられます。

その際に携帯電話やスマートフォンでご利用いただいている別のメールアドレスにパスワードをお送りすることによって Goofee をご利用いただけるようにするためのメールアドレスです。

お客様におかれましては大変お手数をおかけいたしますが、どうぞご理解いただきパスワードの変更および追加メールアドレスの登録手続きをお願いいたします。